



2025

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP DOSEN
DALAM PROSES PEMBELAJARAN**

**PRODI DIII KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Dalam Proses Pembelajaran Program Studi DIII Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar Tahun Akademik 2024-2025

Makassar, September 2025

KATA PENGANTAR

Assalamu 'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga “Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Dalam Proses Pembelajaran Pada Prodi DIII Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Unismuh T.A. 2024/2025” dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi uswatun khasanah dan rahmatan lilalamin di muka bumi.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Dalam Proses Pembelajaran di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan ini merupakan kegiatan yang rutin diadakan setiap tahun oleh tim gugus kendali mutu. Hasil survei ini selanjutnya menjadi laporan proses kegiatan gugus kendali mutu pada tahun ajaran tersebut. Laporan hasil survei ini diharapkan memberikan informasi dan dapat dijadikan bahan evaluasi pimpinan dalam peningkatan mutu Pada Prodi DIII Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Unismuh yang berkelanjutan.

Terima kasih kami haturkan kepada Dekan FKIK beserta seluruh jajaran pimpinan, Ketua Prodi beserta seluruh bagian dan unit di lingkup FKIK, GKM FKIK Unsimuh, Tim Monev dan AMI FKIK, dan semua pihak yang turut membantu dalam proses pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Dalam Proses Pembelajaran. Saran dan kritik kami harapkan untuk menyempurnakan laporan ini, semoga bermanfaat untuk perbaikan mutu terhadap proses Pendidikan di FKIK Unismuh Makassar.

Makassar

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan.....	1
C. Ruang Lingkup	1
BAB II METODE SURVEI.....	3
A. Populasi dan Sampel.....	3
B. Instrumen Survei	3
C. Pengolahan dan Analisis Data	3
D. Jadwal Pelaksanaan Survei.....	4
BAB III HASIL SURVEI.....	5
A. Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen dalam Proses Pembelajaran	5
1. Kesiapan dan Profesionalisme Dosen	6
2. Kompetensi Pedagogik (Cara Mengajar).....	8
3. Interaksi dan Bimbingan.....	10
4. Kepribadian dan Sikap.....	12
BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT.....	14
BAB VI. PENUTUP	16
A. Kesimpulan.....	16

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Program Studi DIII Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) Universitas Muhammadiyah Makassar memiliki tanggung jawab besar dalam menyelenggarakan pendidikan vokasi keperawatan yang profesional, berkualitas, dan relevan dengan kebutuhan masyarakat serta standar nasional pendidikan tinggi. Dalam rangka menjaga dan meningkatkan mutu pendidikan, pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa menjadi bagian penting dari Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan adalah suatu kondisi terwujudnya keinginan dan harapan mahasiswa terhadap layanan Pendidikan yang diberikan kepada mahasiswa. Terdapat Empat indikator untuk menentukan kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam prose pembelajaran yaitu : Kesiapan dan Profesionalisme Dosen, Kompetensi Pedagogik (Cara Mengajar), Interaksi dan Bimbingan & Kepribadian dan Sikap

Mahasiswa diposisikan sebagai stakeholder utama dalam proses pendidikan tinggi. Tingkat kepuasan mereka terhadap layanan akademik, administrasi, maupun sarana prasarana menjadi tolok ukur keberhasilan penyelenggaraan pendidikan. Oleh karena itu, survei kepuasan mahasiswa tidak hanya menjadi kegiatan rutin, tetapi juga merupakan instrumen evaluasi mutu yang wajib dilaksanakan dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Melalui pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa ini, Program Studi DIII Keperawatan FKIK Unismuh Makassar berupaya untuk secara objektif mendengarkan suara mahasiswa, memahami kebutuhan dan harapan mereka, serta menjadikannya sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan strategis. Dengan demikian, hasil survei ini tidak hanya menjadi cermin kualitas layanan pendidikan pada tahun akademik berjalan, tetapi juga pijakan penting dalam menyusun rencana tindak lanjut dan kebijakan peningkatan mutu yang berkelanjutan di masa mendatang.

B. Tujuan

1. Mengukur kepuasan mahasiswa terhadap Dosen dalam proses pembelajaran pada T.A 2024/2025 baik dari aspek akademik, administratif maupun sarana prasarana.
2. Menyediakan data pendukung untuk akreditasi dan audit mutu
3. Menjadi dasar perbaikan mutu berkelanjutan

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini mencakup seluruh aspek layanan pendidikan yang berkaitan langsung dengan pengalaman belajar mahasiswa Prodi DIII Keperawatan FKIK Unismuh Makassar, meliputi:

1. Kesiapan dan Profesionalisme Dosen
 - ✓ Dosen menyampaikan silabus/RPS di awal perkuliahan.
 - ✓ Dosen mengajar sesuai dengan kompetensi bidangnya.
 - ✓ Dosen memulai perkuliahan tepat waktu.
 - ✓ Dosen mengakhiri perkuliahan tepat waktu.
2. Kompetensi Pedagogik (Cara Mengajar)
 - ✓ Dosen menguasai materi perkuliahan
 - ✓ Dosen mampu menjelaskan materi dengan jelas dan mudah dipahami.
 - ✓ Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi dan inovatif
 - ✓ Dosen memberikan contoh-contoh relevan dalam perkuliahan.
 - ✓ Dosen memberikan kesempatan bertanya dan berdiskusi.
3. Interaksi dan Bimbingan
 - ✓ Dosen bersikap adil dan merata kepada semua mahasiswa
 - ✓ Dosen responsif terhadap pertanyaan dan kesulitan mahasiswa.
 - ✓ Dosen memberikan bimbingan yang memadai untuk tugas dan masalah akademik.
 - ✓ Dosen menerima kritik dan masukan mahasiswa dengan terbuka.
4. Kepribadian dan Sikap.
 - ✓ Dosen bersikap ramah dan sopan.
 - ✓ Dosen menunjukkan etos kerja yang baik.
 - ✓ Dosen dapat menjadi teladan bagi mahasiswa

BAB II METODE SURVEI

A. Populasi dan Sampel

Populasi survei adalah seluruh mahasiswa aktif Program Studi DIII Keperawatan FKIK Unismuh Makassar sebanyak 128 mahasiswa. Dari jumlah tersebut, 45 mahasiswa (31.5%) berpartisipasi sebagai responden dalam survei ini. Tingkat partisipasi ini menunjukkan antusiasme yang tinggi dan hasil survei dapat dianggap representatif terhadap populasi mahasiswa aktif.

B. Instrumen Survei

Instrumen survei menggunakan kuesioner daring dengan skala Likert 4 poin (1 = Tidak Puas, 2 = Cukup, 3 = Baik, 4 = Sangat Puas). Pertanyaan disusun berdasarkan lima dimensi mutu layanan : Kesiapan dan Profesionalisme Dosen, Kompetensi Pedagogik (Cara Mengajar), Interaksi dan Bimbingan & Kepribadian dan Sikap.

Instrumen telah divalidasi oleh tim Gugus Kendali Mutu FKIK untuk memastikan kesesuaian dengan indikator kepuasan mahasiswa. Uji reliabilitas dilakukan menggunakan Google Form

C. Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

Proses pengolahan data dilakukan untuk mengolah data yang telah terkumpul. Adapun proses pengolahan data terdiri dari :

a. Editing

Proses editing merupakan proses untuk memeriksa ketepatan jawaban, kesalahan jawaban, dan kelengkapan data yang telah dikumpulkan.

b. Coding/Scoring

Proses coding dilakukan dengan memberi kode tertentu untuk memudahkan pengolahan data. Adapun skor yang diberikan pada tiap pertanyaan yaitu skor 1 (kurang), skor 2 (Cukup), skor 3 (Baik), skor 4 (Sangat Baik)

c. Cleaning Data

Cleaning data untuk mengecek kembali data dan kelengkapan data yang berguna agar tidak terjadi kesalahan saat analisis.

2. Analisis Data

Analisis data survei menggunakan aplikasi uji statistik yaitu *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* dan *Microsoft Excel*.

3. Penyajian Data

Data yang telah dianalisis disajikan dalam grafik batang dan interpretasi data dilakukan dalam bentuk narasi pada setiap grafik.

D. Jadwal Pelaksanaan Survei

No	Kegiatan	Mei 2025	Juni 2025	Juli 2025	Agustus/Sept 2025
1	Penyusunan instrumen & sosialisasi	✓			
2	Pelaksanaan survei (online)		✓	✓	
3	Pengolahan & analisis data			✓	✓
4	Penyusunan laporan				✓
5	Finalisasi & diseminasi laporan				✓

BAB III HASIL SURVEI

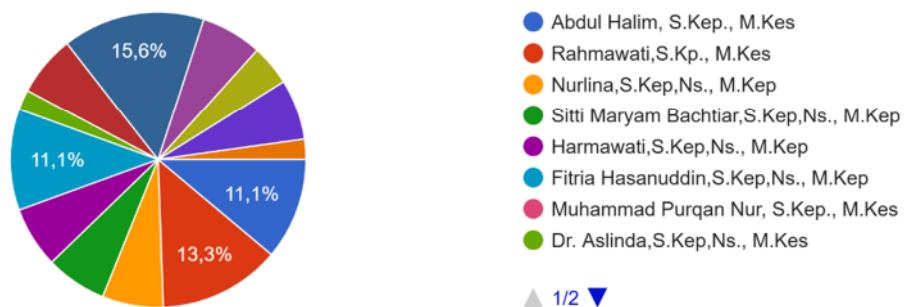
A. Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen dalam Proses Pembelajaran

Sebanyak 45 dari 128 mahasiswa aktif (35%) berpartisipasi dalam survei kepuasan mahasiswa Prodi DIII Keperawatan FKIK Unismuh Makassar Tahun Akademik 2024/2025. Responden terdiri dari mahasiswa berbagai semester dan lahan praktik, sehingga hasilnya mencerminkan persepsi mahasiswa terhadap seluruh proses pendidikan.

Berikut merupakan hasil penilaian untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Program Studi DIII Keperawatan di FKIK Unismuh Makassar T.A 2024-2025.

Dosen yang Dievaluasi: Survei mencakup evaluasi terhadap beberapa dosen, antara lain Abdul Halim, Rahmawati, Nurlina, Sitti Maryam Bachtiar, Harmawati, Fitria Hasanuddin, Muhammad Purqan Nur, dan Dr. Aslinda.

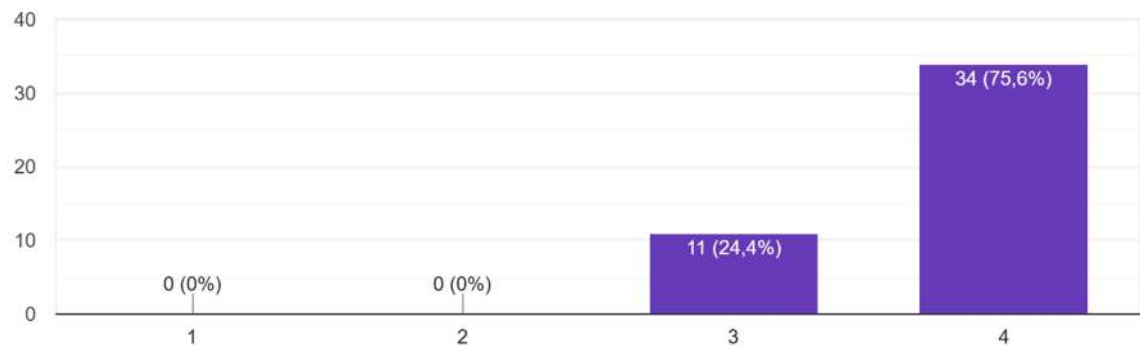
DOSEN
45 jawaban



1. Kesiapan dan Profesionalisme Dosen

Dosen menyampaikan silabus/RPS di awal perkuliahan.

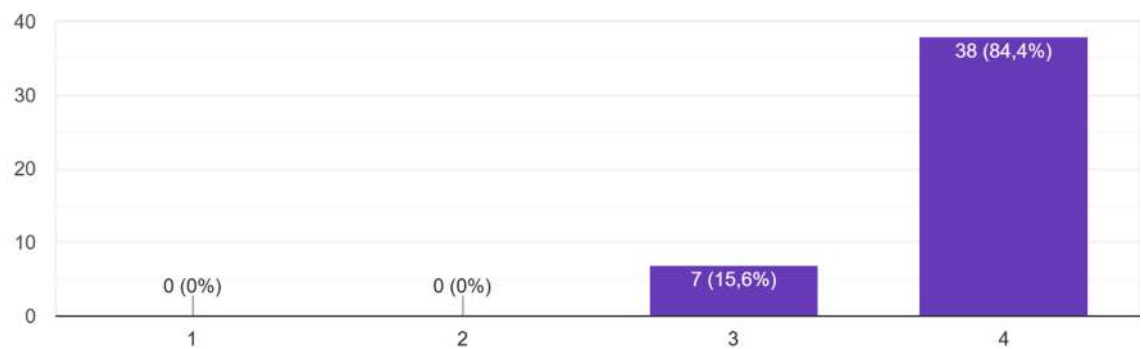
45 jawaban



✓

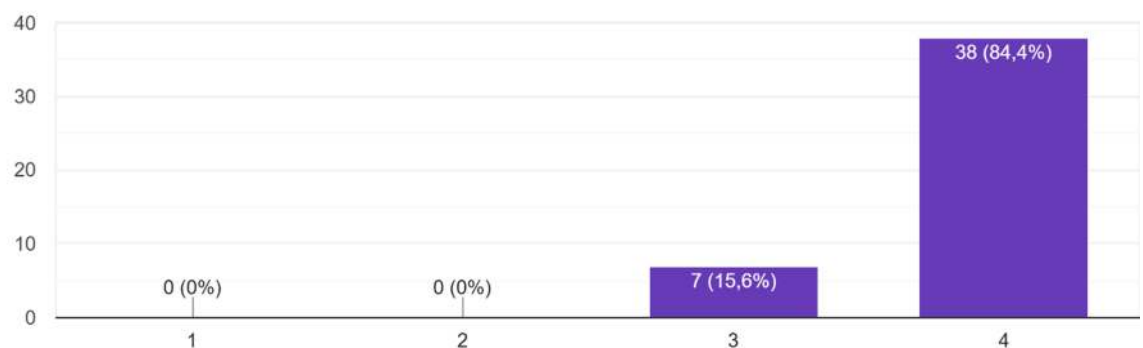
Dosen mengajar sesuai dengan kompetensi bidangnya.

45 jawaban



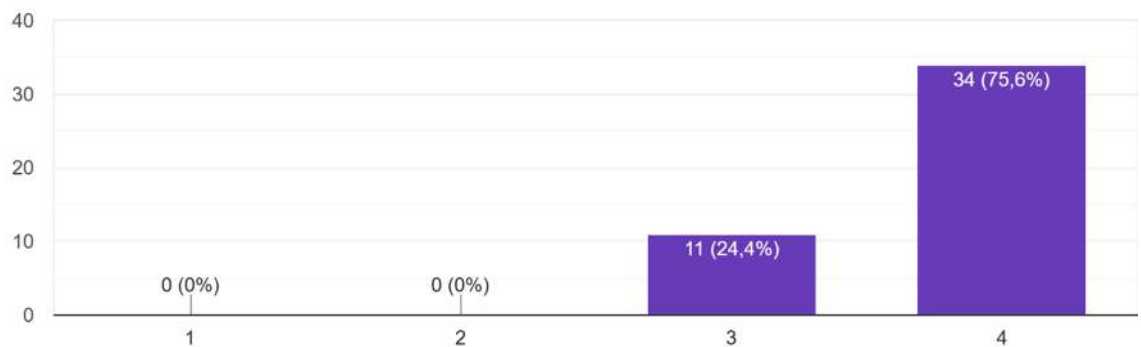
Dosen memulai perkuliahan tepat waktu.

45 jawaban



Dosen mengakhiri perkuliahan tepat waktu.

45 jawaban



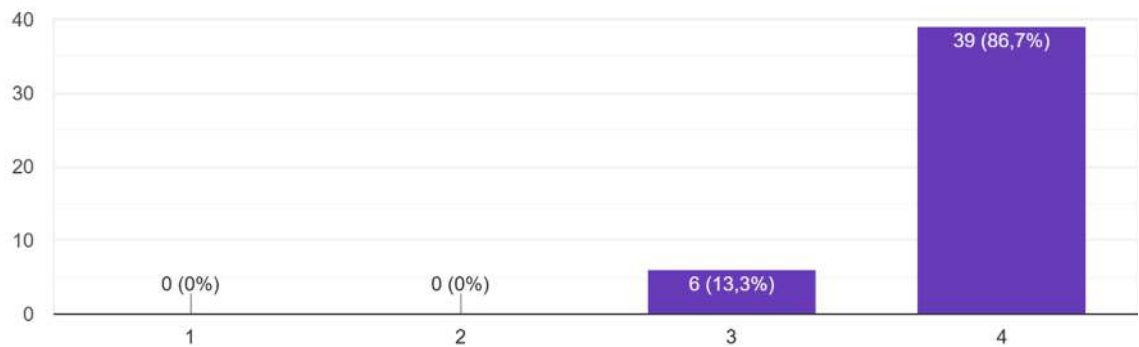
Kesiapan dan Profesionalisme Dosen Secara umum, dosen dinilai sangat profesional dan siap dalam mengajar. Tidak ada responden yang memberikan nilai 1 atau 2 (buruk/kurang) pada aspek ini.

- ✓ Kompetensi Bidang: Mayoritas mahasiswa (84,4%) memberikan nilai tertinggi (4) bahwa dosen mengajar sesuai dengan kompetensi bidangnya.
- ✓ Kedisiplinan Waktu: Sebanyak 84,4% responden menyatakan dosen memulai perkuliahan tepat waktu (nilai 4). Sementara itu, untuk ketepatan waktu dalam mengakhiri perkuliahan, 75,6% memberikan nilai 4 dan 24,4% memberikan nilai 3.
- ✓ Penyampaian Silabus/RPS: 75,6% mahasiswa memberikan nilai 4 terkait penyampaian RPS di awal kuliah, sementara sisanya (24,4%) memberikan nilai 3

2. Kompetensi Pedagogik (Cara Mengajar)

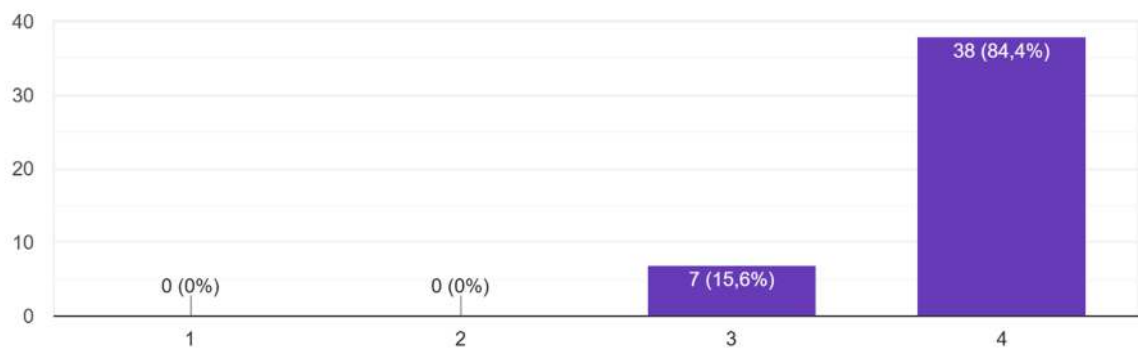
Dosen menguasai materi perkuliahan.

45 jawaban



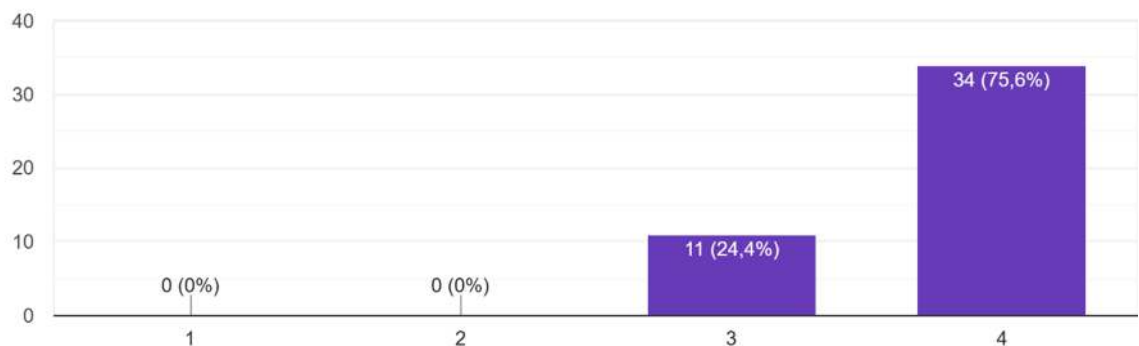
Dosen mampu menjelaskan materi dengan jelas dan mudah dipahami.

45 jawaban



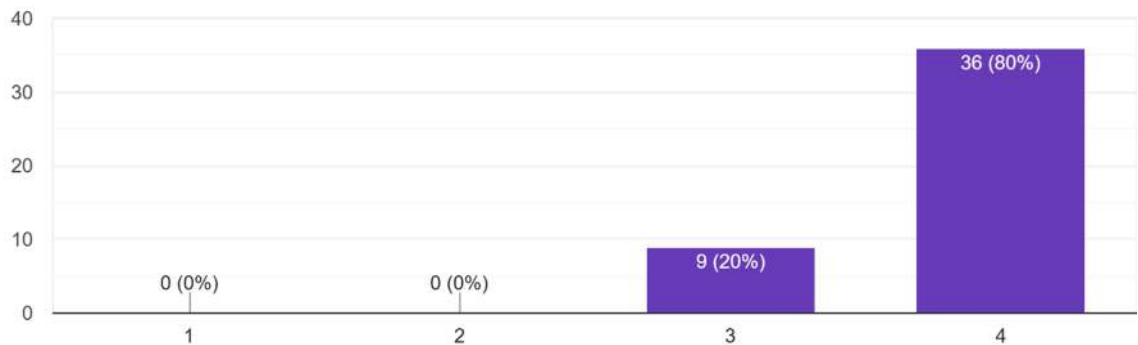
Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi dan inovatif.

45 jawaban



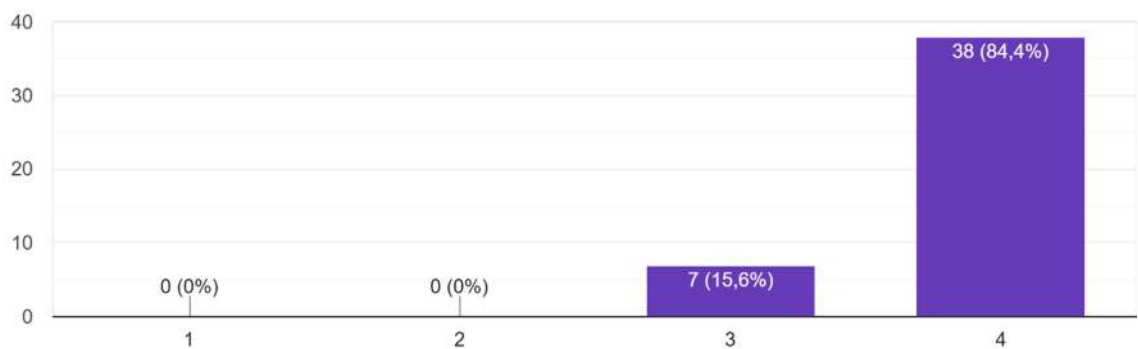
Dosen memberikan contoh-contoh relevan dalam perkuliahan.

45 jawaban



Dosen memberikan kesempatan bertanya dan berdiskusi.

45 jawaban



Kompetensi Pedagogik (Cara Mengajar) Aspek pengajaran mendapatkan penilaian yang sangat positif, terutama dalam penguasaan materi.

Penguasaan Materi: Ini adalah salah satu indikator dengan nilai tertinggi, di mana 86,7% mahasiswa memberikan nilai 4.

Kejelasan Penjelasan: 84,4% mahasiswa merasa dosen mampu menjelaskan materi dengan jelas dan mudah dipahami (nilai 4).

Variasi Metode: Sebanyak 75,6% memberikan nilai 4 untuk penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi dan inovatif.

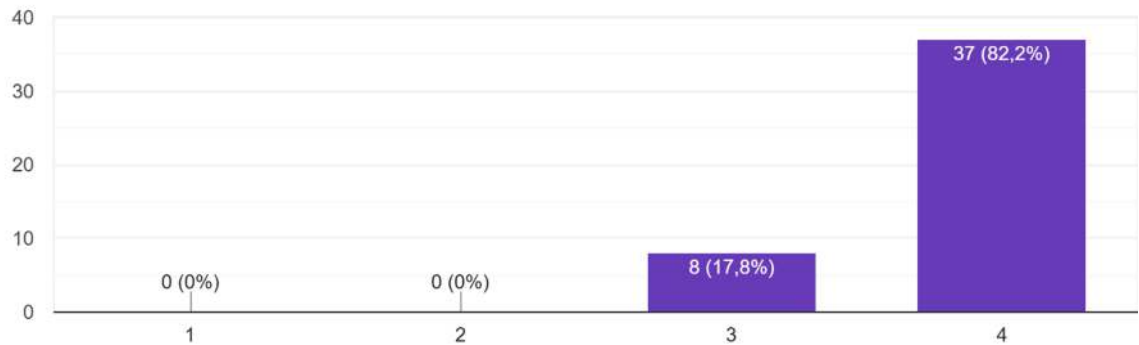
Relevansi Contoh: 80% mahasiswa menilai dosen sangat baik (nilai 4) dalam memberikan contoh-contoh yang relevan.

Diskusi: 84,4% mahasiswa merasa diberikan kesempatan yang sangat baik untuk bertanya dan berdiskusi.

3. Interaksi dan Bimbingan

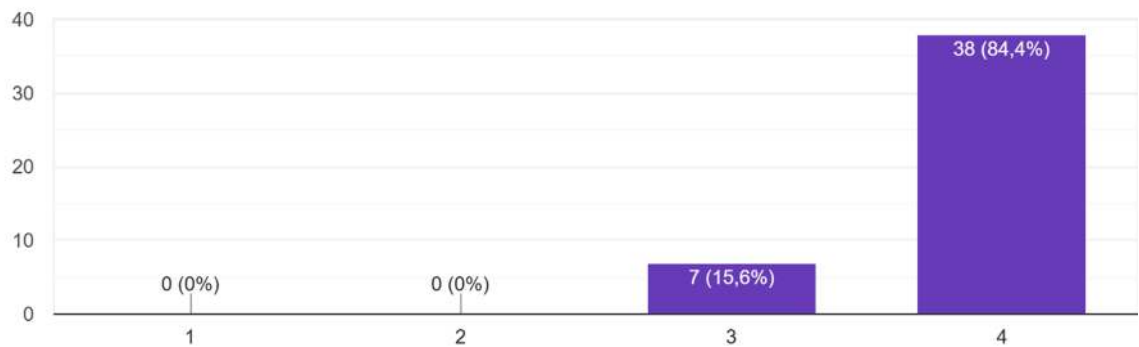
Dosen bersikap adil dan merata kepada semua mahasiswa.

45 jawaban



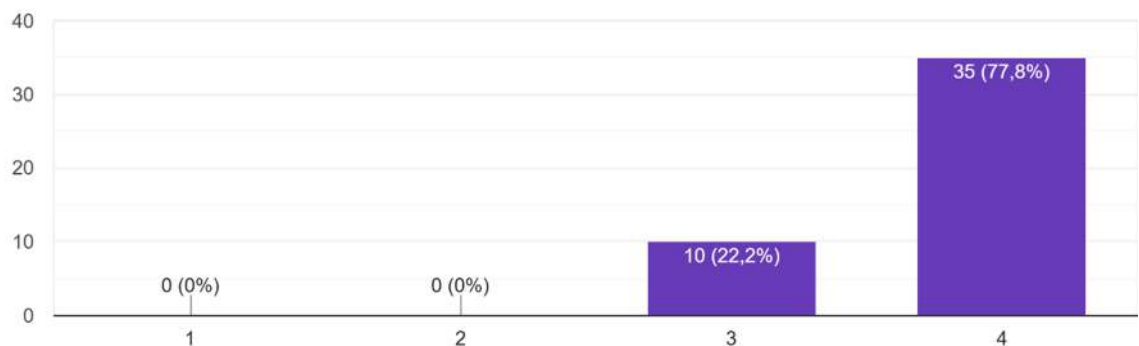
Dosen responsif terhadap pertanyaan dan kesulitan mahasiswa.

45 jawaban



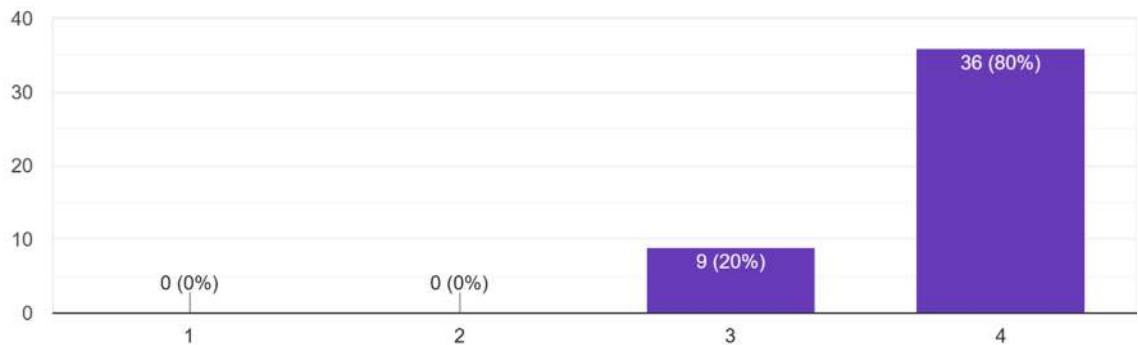
Dosen memberikan bimbingan yang memadai untuk tugas dan masalah akademik.

45 jawaban



Dosen menerima kritik dan masukan mahasiswa dengan terbuka.

45 jawaban



Interaksi dan Bimbingan Hubungan antara dosen dan mahasiswa dinilai berjalan dengan baik dan responsif.

Responsivitas : 84,4% responden memberikan nilai 4 terkait respon dosen terhadap pertanyaan dan kesulitan mahasiswa.

Keadilan: 82,2% mahasiswa merasa dosen bersikap adil dan merata kepada semua mahasiswa (nilai 4).

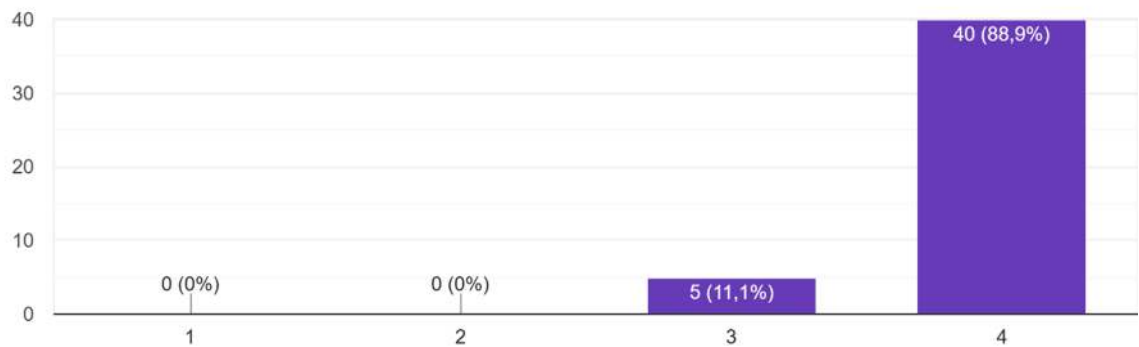
Keterbukaan terhadap Kritik: 80% mahasiswa memberikan nilai 4 bahwa dosen menerima kritik dan masukan dengan terbuka.

Bimbingan Tugas: 77,8% mahasiswa merasa bimbingan yang diberikan untuk tugas dan masalah akademik sudah memadai (nilai 4).

4. Kepribadian dan Sikap

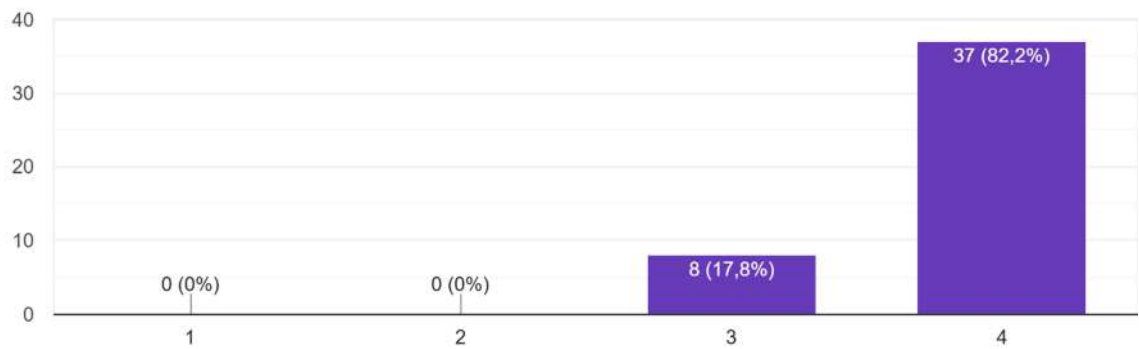
Dosen bersikap ramah dan sopan.

45 jawaban



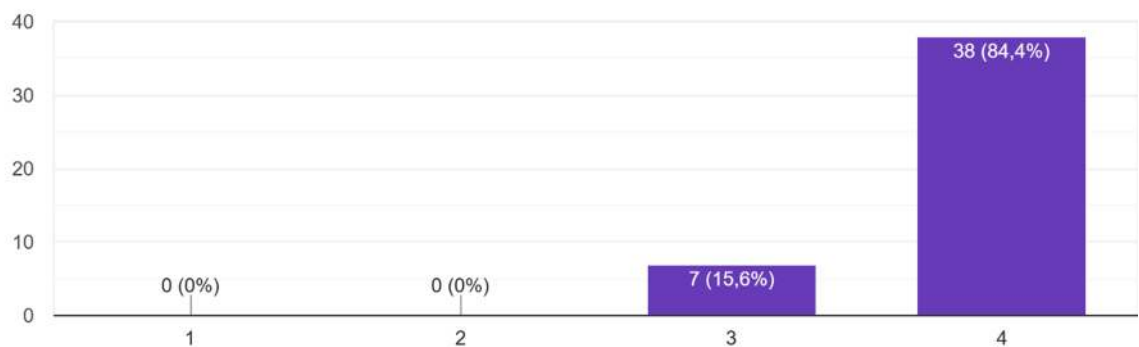
Dosen menunjukkan etos kerja yang baik.

45 jawaban



Dosen dapat menjadi teladan bagi mahasiswa

45 jawaban



Kepribadian dan Sikap Ini adalah aspek dengan skor kepuasan tertinggi dalam survei ini.

Keramahan dan Kesopanan: Sebanyak 88,9% mahasiswa memberikan nilai sempurna (4) untuk sikap ramah dan sopan dosen. Ini adalah persentase tertinggi dalam seluruh survei.

Keteladanan: 84,4% mahasiswa menilai dosen dapat menjadi teladan bagi mahasiswa (nilai 4).

Etos Kerja: 82,2% mahasiswa menilai dosen menunjukkan etos kerja yang baik (nilai 4).

Kesimpulan Berdasarkan data di atas, kinerja dosen secara keseluruhan dinilai sangat baik.

Seluruh indikator menunjukkan bahwa mayoritas responden (berkisar antara 75,6% hingga 88,9%) memberikan nilai maksimal (skala 4).

Sisanya memberikan nilai 3 (Baik).

Nihil (0%) responden yang memberikan nilai 1 atau 2 pada seluruh pertanyaan yang diajukan, menandakan tidak adanya ketidakpuasan yang signifikan dari mahasiswa terhadap proses pembelajaran.

BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa Prodi DIII Keperawatan Tahun Akademik 2024/2025, terdapat beberapa temuan penting yang memerlukan perhatian dan tindak lanjut. Rencana tindak lanjut berikut disusun dengan pendekatan SMART (*Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound*) agar perbaikan dapat terukur dan berkesinambungan.

Temuan	Analisis Penyebab	Rencana Perbaikan	PIC	Waktu Pelaksanaan	Indikator Keberhasilan
Partisipasi mahasiswa dalam survei belum maksimal (31.5%)	Sosialisasi survei belum dilakukan menyeluruh dan masih terbatas melalui dosen tertentu	Meningkatkan sosialisasi survei melalui dosen wali, pembimbing akademik, dan media komunikasi mahasiswa	Prodi & GKM	Setiap akhir tahun akademik	Partisipasi mahasiswa meningkat $\geq 75\%$
Kinerja dosen dinilai sangat baik, namun perlu peningkatan variasi metode dan media pembelajaran	Beberapa dosen masih menggunakan metode konvensional dan belum sepenuhnya memanfaatkan teknologi pembelajaran	Pelatihan active learning dan optimalisasi Learning Management System (LMS); penerapan evaluasi proses pembelajaran setiap semester	Prodi & Dosen	Semester Ganjil 2025/2026	$\geq 90\%$ mahasiswa menilai dosen kategori Baik-Sangat Baik
Perlu peningkatan kedisiplinan dan kehadiran dosen di kelas	Jadwal padat, belum ada evaluasi rutin kehadiran dosen	Pemantauan presensi dosen melalui sistem digital dan rapat evaluasi kinerja	Prodi & Dekanat	Setiap semester	$\geq 95\%$ dosen hadir sesuai jadwal

Temuan	Analisis Penyebab	Rencana Perbaikan	PIC	Waktu Pelaksanaan	Indikator Keberhasilan
dan lahan praktik		dosen setiap akhir semester			
Pelayanan tenaga kependidikan perlu ditingkatkan efisiensinya	Sebagian layanan administrasi masih dilakukan secara manual	Optimalisasi sistem digital dan pelatihan pelayanan prima bagi tenaga kependidikan	Bagian Akademik & Dekanat	2025/2026	≥85% mahasiswa menilai pelayanan administrasi cepat dan responsif
Komunikasi akademik dari pengelola perlu diperkuat	Belum tersedia kanal komunikasi akademik terintegrasi	Membentuk kanal resmi prodi (grup WhatsApp/web akademik) untuk publikasi pengumuman dan jadwal kegiatan	Prodi	2025	≥90% mahasiswa menyatakan informasi akademik mudah diakses
Pemeliharaan sarana dan prasarana perlu diperkuat	Pemeliharaan sarana dan prasarana perlu diperkuat	Pemeliharaan sarana dan prasarana perlu diperkuat	Pemeliharaan sarana dan prasarana perlu diperkuat	Pemeliharaan sarana dan prasarana perlu diperkuat	Pemeliharaan sarana dan prasarana perlu diperkuat

BAB VI. PENUTUP

A. Kesimpulan

Survei kepuasan mahasiswa Program Studi DIII Keperawatan FKIK Unismuh Makassar Tahun Akademik 2024/2025 menunjukkan bahwa mahasiswa puas terhadap mutu layanan pendidikan. Kesimpulan Berdasarkan data di atas, kinerja dosen secara keseluruhan dinilai sangat baik. Seluruh indikator menunjukkan bahwa mayoritas responden (berkisar antara 75,6% hingga 88,9%) memberikan nilai maksimal (skala 4). Sisanya memberikan nilai 3 (Baik). Nihil (0%) responden yang memberikan nilai 1 atau 2 pada seluruh pertanyaan yang diajukan, menandakan tidak adanya ketidakpuasan yang signifikan dari mahasiswa terhadap proses pembelajaran.

Saran

1. Hasil survei menegaskan bahwa kekuatan utama program studi ini terletak pada pendekatan humanis para dosen. Dengan 88,9% mahasiswa menilai dosen sangat ramah dan sopan, serta 84,4% menganggap dosen sebagai teladan, tercipta lingkungan akademik yang suportif. Ini membuktikan bahwa dosen tidak hanya mentransfer ilmu (pengajar), tetapi juga berhasil berperan sebagai pendidik yang membangun karakter."
2. Secara akademis, integritas pembelajaran sangat terjaga. Hampir 87% mahasiswa menyatakan dosen sangat menguasai materi perkuliahan. Hal ini berkorelasi lurus dengan kejelasan penyampaian materi (84,4%), yang mengindikasikan bahwa dosen memiliki kompetensi pedagogik yang mumpuni dalam menyederhanakan konsep kompleks agar mudah dipahami mahasiswa."
3. Meskipun kepuasan secara umum sangat tinggi, terdapat peluang optimalisasi pada aspek manajerial kelas dan inovasi. Data menunjukkan sekitar 24,4% responden merasa aspek ketepatan waktu mengakhiri kuliah dan variasi metode pembelajaran masih berada di level 'Cukup Baik' (belum 'Sangat Baik'). Oleh karena itu, dorongan untuk penggunaan teknologi pembelajaran interaktif dan kedisiplinan durasi kelas dapat menjadi fokus pengembangan dosen selanjutnya agar kepuasan mencapai titik sempurna
4. Untuk mempertahankan tren positif ini, disarankan untuk mengadakan *workshop* metode pembelajaran kreatif. Hal ini merespons data di mana variasi metode pembelajaran dan intensitas bimbingan tugas merupakan dua area yang memiliki ruang terbesar untuk ditingkatkan dibandingkan aspek kepribadian yang sudah sangat prima.